fondesk

We Talk, You Work.

在宅ワーカー向けのお仕事紹介のご提案

株式会社うるる

課題について

自治体での就労支援の一環で在宅ワーク業務をご紹介をされているかと思いますが、下記のような課題があるのではと推察しております。

・すぐにでも業務開始してもらえる仕事が少ない

WEB制作やカメラ撮影などのクリエイティブな業務の場合には、業務を依頼するまでに一定の研修を必要とするケースが多く、すぐに仕事を開始してもらうことができない。

・そもそも紹介できるお仕事が少ない

地元の企業のお仕事を紹介したいが、在宅ワークとして提供する業務が少ないためなかなか登録ワーカーにお仕事が紹介できていない。

提案内容

株式会社うるるでは、 fondeskという電話代行サービスを運営しております。
電話オペレーターは全員自宅で作業する在宅ワーカーです。

現在ご利用者数の増加により、オペレーター不足が続いており常にオペレーターを
募集しておりますので、自治体で抱えている在宅ワーカーがいらっしゃいましたら、
こちらのfondeskのお仕事をご紹介いただきたいと考えております。

▼fondeskのサイトはこちら
https://www.fondesk.jp/

fondeskの業務内容について

fondeskは一次受付に特化した電話代行サービスです。
電話対応自体は、全てのお電話に対して担当は不在にしていると案内をして、
お電話された方のお名前、電話番号、ご用件を伺うという内容になります。

そのため、あらかじめ決められた質問に対して特定の回答をしたり、商品やサービスなどの
詳細情報を覚えるといった必要はございません。

また、電話機は使用せず、ご自宅のパソコン一台で完結するシステムとなっております。

業務概要

・報酬

報酬は待機の報酬と対応の報酬の2つを合わせた金額となります。

　待機報酬：1時間あたり350円

　対応報酬：1件あたり40円

※研修期間（40時間）は待機報酬が250円となります。

・作業する曜日と時間

平日の9時～19時の時間帯となります。（土日祝日休み）

こちらの時間帯の中から週2日以上、1日3時以上でご希望の時間をお伺いします。

シフトは曜日と時間帯が固定となりますのでご注意ください。

・応募条件

生活音がしない環境で作業ができる方

パソコンに有線のインターネット回線を繋いで作業できる方

電話での業務経験がある方

選考スケジュール

応募フォームから
書類選考

▶

インターネット
環境テスト

▶

WEB面談

会社概要

商号	株式会社うるる（ULURU.CO.,LTD.）
本社所在地	〒104-0053 東京都中央区晴海３丁目１２-１ KDX晴海ビル９Ｆ
資本金	1,030,926,100円（2020年10月5日時点）
代表者	代表取締役社長　星知也
従業員数	192人（子会社含む、2020年3月31日時点）
認定・取得	中小企業経営革新支援法認定 有料職業紹介事業許可 （13-ユ-305109） ISMS（IS 593260 ,ISO/IEC 27001:2013）
事業内容	クラウドソーシング事業／CGS事業／BPO事業（子会社）

問い合わせ先

ご検討のほど、よろしくお願いいたします。

株式会社うるる　fondesk事業部

担当：梶沼・佐藤

連絡先：hello@fondesk.jp

fondesk
We Talk, You Work.

fondeskオペレーター
応募者向け資料

うるるについて

うるるは在宅ワーカーと企業をマッチングするサービスや
在宅ワーカーを活用したサービスを運用している会社です

「人のチカラで 世界を便利に」というビジョンのもと
さまざまなサービスを提供しております。

2017年3月に**東証マザーズ（証券コード：3979）に上場**しております。

fondeskとは

会社や事務所にかかってくる電話の対応を代行するサービスです。
オペレーターの皆様にはご自宅で作業をしていただきます。

お仕事はご自宅で対応していただきます。

電話ツールについて

電話はご自身のパソコンの専用ツールで受けていただき、
伺った内容をそのまま入力して報告をしていただきます。

電話ツールは**指定のサイトにログイン**をしていただくので**インストールは不要**です。

電話応対内容

お電話ありがとうございます。株式会社◯◯でございます。

株式会社△△のヤマモトと申しますが、カトウ様いらっしゃいますか？

株式会社△△のヤマモト様、お世話になっております。
申し訳ありませんが、あいにくカトウは不在にしております。
よろしければ簡単にご用件をお伺いできますでしょうか？

ご依頼いただいている見積もりの件で連絡しました。

お見積りの件でございますね。かしこまりました。折り返しのお電話をいたしましょうか？

はい、01-2345-6788まで折り返しをお願いします。

01-2345-6789でございますね。かしこまりました。
それでは、お電話いただきました旨と併せて折り返すようカトウに申し伝えます。
お電話ありがとうございました。 失礼いたします。

担当者は不在と伝えて、発信者さまの**お名前・電話番号・ご用件**を伺うという対応です。

報酬について

報酬は待機報酬と対応報酬の2つを合わせた金額となります。

待機報酬

1時間あたり350円

1時間の待機にかかる報酬
仮に電話が1件も鳴らなくても発生

対応報酬

1件あたり40円

1件対応すると発生する報酬
無言電話など全ての電話対応が対象

例： 1時間あたり14件の対応した場合の時給イメージ

350円 ＋ 560円（14件×40円） ＝ 910円

※2020年11月度の報酬実績
時給1,000円以上の方は約30%、一番多く対応された方は時給1,855円相当（1時間あたり37.6件対応）

研修期間中（業務開始から40時間）は待機報酬が**1時間あたり250円**となります。

どんな方が在籍しているか

全国各地の20代～50代の女性がご自宅で作業をしています。
オペレーターの多くは、企業での電話業務経験や
コールセンターでの業務経験者になります。

「ご両親の介護が必要で外に働きに行けない」
「子供が学校に行っている間だけ働きたい」

このようなご事情でお仕事されてる方が多いです。

業務は完全シフト制となっており応募時にご希望のシフトを伺います。

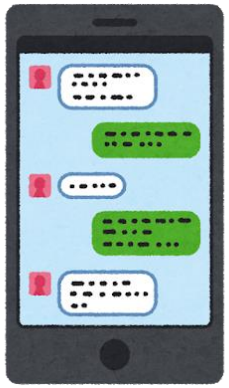
充実のサポート体制

動画や文書でのマニュアルを用意しています。
また、普段からチャットでサポートチームと繋がっていますので
何かお困りごとがあればすぐにサポートしますのでご安心ください。

マニュアル

動画マニュアル

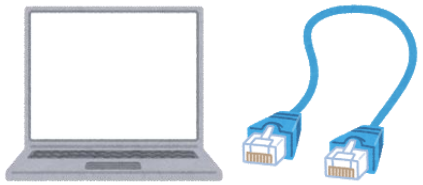
チャット



チャットはChatworkというツールを使用します。

業務に必要なもの

有線LAN接続のパソコン



ヘッドセット
（マイク付きイヤホン）

Gmailアドレス

生活音の無い静かな環境

お子さまがすぐ側に居て作業を行っていただくことはできませんのでご注意ください。

選考スケジュール

応募フォームから
書類選考

▶

インターネット
環境テスト

▶

WEB面談

インターネット環境テストやWEB面談の方法は随時弊社から案内いたします。

会社概要

商号	株式会社うるる（ULURU.CO.,LTD.）
本社所在地	〒104-0053 東京都中央区晴海３丁目１２-１ KDX晴海ビル９Ｆ
資本金	1,030,926,100円（2020年10月5日時点）
代表者	代表取締役社長　星知也
従業員数	192人（子会社含む、2020年3月31日時点）
認定・取得	中小企業経営革新支援法認定 有料職業紹介事業許可 （13-ユ-305109） ISMS（IS 593260 ,ISO/IEC 27001:2013）
事業内容	クラウドソーシング事業／CGS事業／BPO事業（子会社）

応募先

お仕事されたい方はこちらからご応募ください。

fondesk オペレーター募集